

如何應付撞車事故

第一步

如果有人受傷，致電 911。
在安全情況下，把車輛移到路邊。
避免討論是誰犯錯。

第二步

記錄詳細資料*。記錄撞車事故中所有車輛和駕車者的以下資料：

- 駕車者姓名、駕車者的執照號碼、在哪一省或州註冊及聯絡資料
- 車牌號碼和車輛的年份、牌子和型號
- 保險資料（若車輛並非來自卑詩省）

*您可能亦要向警方提供這些資料。

第三步

若有任何目擊證人，記下其姓名和聯絡資料。

第四步

描述事發現場（如情況許可便拍下照片，或使用背頁的示意圖）：

- 事故於何日、何時、何地發生？
- 當時的天氣及路面情況如何？
- 雙方車輛正在朝哪個方向行駛？
- 您的車輛在何處及正在使用哪條行車線？
- 另一部車輛在何處？

第五步

索賠登記專線的職員可為您提供協助：

在低陸平原可致電 **604-520-8222**

在卑詩省其他地方、加拿大或美國可致電 **1-800-910-4222**

中文專線 **1-855-813-2121**

準備選擇汽車維修公司時，可到 icbc.com 瀏覽；全卑詩省有超過400間獲 ICBC 認可的車身修理中心。只要你使用 ICBC **c.a.r.shop** 或 **c.a.r. shop VALET** 的修理服務，及一直是該車車主，便可享用維修保證服務。



icbc.com

事發現場細節

日期 _____ 時間 _____ 上午 下午

地點 _____

天氣及路面狀況 _____

其他車輛

年份 _____ 牌子 _____ 型號 _____

車牌號碼 _____ 駕車者執照號碼 _____

駕車者姓名 _____ 電話 _____

保險公司和保單號碼 (若有關保險公司並非 ICBC) _____

目擊者資料

姓名 _____ 電話 _____

姓名 _____ 電話 _____

使用下圖來表示事發情形

