



增益意外 赔偿指南

本指南如何为您提供帮助

1 医疗和个人开支

您需要处理医疗或个人及医疗报销事宜。

2 收入替代赔偿

您因伤无法工作超过七天。

3 照顾者赔偿

您因伤不能继续照顾 16 岁以下儿童或成年的受抚养人。

4 个人护理协助

您在自我照料和基本家务执行方面需要他人协助。

5 永久性损伤

车祸对您造成永久性损伤。

6 康复

您在返回工作岗位或进行其他活动方面需要协助。

7 灾难性损伤

车祸对您造成灾难性损伤。

8 纠纷和限制

您希望对某项赔偿裁决进行复核, 或者想知道在何种情况下会导致您的赔偿减少或暂停。

目录

引言	1
索赔详情	1
卑诗省法律如何界定“增益医护保险”的保障范围	2
本指南和相关法律	2
“增益意外赔偿”简介	2
1. 医疗和个人开支	3
我们的目标是帮助您康复	4
医疗费用	4
药物和医疗用品	5
救护车费用	6
陪同重症患者就医的保障	6
治疗或复诊相关的往返交通费用	7
设备	8
休闲活动补贴	8
医疗和个人开支索赔的实用提示	8
向其他赔偿及保险索赔	9
2. 收入替代赔偿	10
我们如何计算您的收入替代赔偿	12
年度最高可保金额	16
WorkSafeBC 工资补贴	16
未成年人的保障	16
学生的保障	17
65 岁及以上人群的保障	18
谁可以领取收入替代赔偿?	19
了解领取收入替代赔偿的资格	20
车祸发生 181 天后, 兼职、临时工或无收入者的收入替代赔偿	21
车祸发生两年后的剩余创收能力	22
收入替代赔偿何时终止?	23

分阶段复工 24

因车祸造成伤势出现反复的情况. 24

收入替代赔偿索赔的实用提示 24

退休收入赔偿. 25

3. 照顾者赔偿 26

 全职照顾者 27

 照顾者每周赔偿金(每两周发放一次) 27

 全职照顾者每周赔偿金额. 28

 兼职照顾者 28

 照顾费用的赔偿 29

 照顾费用的最高赔偿金额. 30

 照顾费用索赔的实用提示. 30

4. 个人护理协助 31

 谁可以为您提供协助 33

 评估您在日常起居所需的协助 33

 个人护理协助索赔的实用提示 34

5. 永久性损伤 35

 多重损伤和既有损伤 37

 领取永久性损伤赔偿金 37

 永久性损伤索赔的实用提示 37

6. 康复 38

 您的康复计划. 39

 我能得到怎样的康复支持? 39

 我能否获得重返工作岗位方面的协助? 39

 改装家居设施. 40

 改装车辆 40

7. 灾难性损伤 41

 交通与住宿 42

 特殊情况下的赔偿(附加赔偿) 42

8. 纠纷和限制 43

纠纷 43

解决纠纷的其他途径 43

刑事定罪的限制 44

其他限制理由. 45

联系我们. 46

免责声明. 46

索赔详情

收集并统一保存所有索赔详细信息。打印此页，以便快速查阅。

车祸发生日期：

索赔编号：

支持和康复专家：

车辆损坏理赔代表：

电话号码：

电话号码：

最方便的联络时间：

最方便的联络时间：

电子邮件地址：

电子邮件地址：

引言

卑诗省法律如何界定“增益医保保险”的保障范围

与您可能从私人公司购买的其他保险不同, ICBC 的“增益意外赔偿”由卑诗省的公共保险机构提供, 其大部分条款和条件载于卑诗省的法律中。

《保险(车辆)法》RSBC 1996 第 231 章及其相关法规对保障范围的种类以及赔偿申请资格作出了相关规定。我们在处理因车祸受伤人员的索赔申请时, 必须遵守相关法律。

《保险(车辆)法》RSBC 1996 第 231 章是《卑诗省修订法规》(Revised Statutes of British Columbia, 简称 R.S.B.C.) 中的第 231 章。

其中包括三项主要法规:

- [《增益意外赔偿法规》](#) (Enhanced Accident Benefits Regulation)
- [《收入替代和退休赔偿及学生和未成年人的赔偿法规》](#) (Income Replacement and Retirement Benefits and Benefits for Students and Minors Regulation)
- [《永久损伤法规》](#) (Permanent Impairment Regulation)

这些参考资料可在大多数公共图书馆查阅, 或通过 bclaws.gov.bc.ca 在线获取。

本指南和相关法律

本指南介绍了“增益意外赔偿”中提供的各项保障和赔偿。
如本指南的内容与法律条文存在任何差异, 应以法律为准。

“增益意外赔偿”简介

本指南将为您介绍“增益医保保险”中涵盖的护理和康复赔偿。希望能解答您可能遇到的问题。

申请索赔后, 您可登录我们的[网上理赔服务](#)平台提交相关信息、上传证明文件, 并查看理赔代表信息、合格费用报销申请进度等详情。

您也可以通过以下方式向我们发送资料与文件:

邮寄: PO Box 2121, STN Terminal 传真: 1-877-686-4222
Vancouver, B.C.
V6B 0L6

如果您仍然需要帮助, 请直接致电您的支持和康复专家, 或拨打以下电话与我们联系:

604-520-8222 (低陆平原)
1-800-910-4222 (免费电话)

第 1 节：

医疗和个人开支

您的保障

ICBC“增益意外赔偿”涵盖因车祸导致的医疗费用。

“增益意外赔偿”还可报销因车祸产生的其他费用，包括与医疗相关的交通费用。只有提交索赔后，才能获得此类费用报销。

关键点

- 我们承担与车祸导致的伤情相关的医疗、个人及交通费用。
- 在大多数情况下，我们直接向医疗专业人员和大部分健康护理提供者支付费用。大部分报销额度按照法规中设定的费用标准执行。
- 我们支付或报销用于您康复的医疗费用。
- 我们可以报销您前往接受治疗的交通费用。
- 提交医疗和个人开支索赔时，应附上清晰可辨的原始收据副本。请勿提交原件，因为我们不会退还。您可通过 icbc.com/claimdetails 在线提交收据以供审查。

请注意：

任何与车祸伤情无关的治疗费用均不在承保范围内。

我们的目标是帮助您康复

我们随时为您和您的医疗团队提供帮助和支持,以便他们努力寻找有助于您康复的治疗方案。积极参与康复计划也会对您的康复过程起到关键作用。

我们会根据您提供的医疗凭证复核您的“增益意外赔偿”保障事项,以确定必要或合理的医疗费用。

医疗费用

如果您在车祸中受伤,卑诗省的医疗服务计划(Medical Services Plan)将为您提供基本医疗保障。如果您需要额外治疗才能完全康复,“增益意外赔偿”将支付必要的医疗护理和相关费用,以及一切必要或合理的康复费用。

请尽早预约治疗

“增益医保保险”可在车祸发生之日起 12 周内提供预先批准的康复所需治疗。但时间过得很快,请尽快预约,以充分享受您的权益。

医疗服务提供者可能会要求您提供索赔编号,以便直接发送账单给 ICBC 进行结算。提交索赔申报后,即可获得该编号,请务必记录好,并在就诊时向医疗机构出示。同时,请保留所有由您自行支付的费用收据,以供申请报销。

您可获得的预先批准治疗

车祸发生之日起的首 12 周内,您可获得以下多项治疗的预先批准保障(只要这些治疗对您的康复是必要的)。

医疗护理服务:	就诊评估:	标准治疗:
物理治疗	\$151	\$95
脊椎推拿疗法	\$121	\$75
注册按摩疗法	\$128	\$105
运动机能治疗	\$117	\$94
临床辅导	\$262	\$157
心理治疗	\$723	\$241
针灸	\$132	\$113

请注意：

- 请向您选择的服务提供者确认其是否可以直接向 ICBC 结算账单, 并了解其收费标准。请注意, ICBC 仅报销上述规定金额以内的费用。
- 我们可能会对任何 (或所有) 治疗的疗程次数进行限定。
- 每次标准治疗就诊均有最低治疗时长要求 (即客户与服务提供者一对一治疗)。
[查看各治疗类型的最低治疗时长对照表。](#)
- 首 12 周之后, 您需证明后续治疗对康复确有必要, 或能改善康复停滞状况。

牙科治疗

车祸发生后, 如需立即进行紧急牙科治疗, 无需获得预先授权。但若因受伤而需进行额外牙科治疗, 必须事先获得授权方可享受保障。

请注意：

“增益意外赔偿”提供的牙科治疗保障是对您可能享有的其他牙科保险的补充。

请咨询您的支持和康复专家

您的支持和康复专家可确认某项具体治疗是否在保障范围内。如有疑问, 请在开始治疗前与我们核实。

药物和医疗用品

“增益意外赔偿”涵盖因车祸受伤所需的非处方和处方药物与医疗用品 (如绷带、药膏或敷料) 的费用。

请向您的支持和康复专家咨询如何提交收据以申请赔偿。

医疗设备开支

因车祸受伤而需要购买、租赁、维修、更换、安装或调整必要的处方设备时，“增益意外赔偿”也会支付相关费用。

获得赔偿的假肢和矫形用品开支包括：

- 框架眼镜和隐形眼镜
- 假发片
- 假牙和固定假体
- 处方定制的鞋子
- 处方器材、医疗设备和服装

获得赔偿的相关开支包括：

- 住院期间医院提供的电话和电视
- 委任监护人或信托人
- 与使用轮椅/假肢/矫形用品相关的衣物津贴
- 购买或租赁您可能需要的特殊医疗设备

如果医疗设备因正常使用而损耗，该赔偿计划将支付维修或更换费用。但因疏忽、滥用或故意损坏导致的维修或更换不予承保。

“增益意外赔偿”还承保您在车祸前已拥有但在车祸中受损设备的维修、更换或调试费用。此为一次性更换保障。

救护车费用

“增益意外赔偿”承担车祸发生后由车祸现场送往医院的救护车转运费用。

因车祸伤害产生的以下救护车服务费用同样属于承保范围：

- 主治医师要求使用救护车服务
- 突发紧急情况时需要地面或空中救护车紧急转运

陪同重症患者就医的保障

“增益意外赔偿”承担因车祸住院且病情危重患者的直系亲属的探视费用，如家属或亲友的交通及住宿自付部分。

单人最高报销 \$5,784, 两人同行每人最高 \$2,891。

该赔偿适用于符合以下情况的伤者：

- 正在重症监护病房 (ICU) 接受治疗
- 需要进行全麻手术
- 需进行高风险或危及生命的医疗程序
- 面临危及生命的病情
- 16 岁以下因伤入院

探望伤者的目的适用于以下方面：

- 代表客户签署治疗授权 (如父母为未成年子女办理)
- 协助实施治疗
- 帮助客户决定是否接受全身麻醉手术或高风险检查

请注意：

- 若该类重症照顾费用已由其他赔偿计划或保险承保, 则“增益意外赔偿”不予重复赔付。

为照顾重伤住院者涉及的开支索赔

您须提供以下一项或多项开支的收据：

- 交通费 (包括机票费和拼车费)、停车费和路桥费
- 住宿和膳食

治疗或复诊相关的往返交通费用

“增益意外赔偿”涵盖您进行车祸相关必要就医和治疗的往返交通费用。

包括：

- 自行驾车或亲友驾车陪同前往进行与车祸相关就医时产生的交通费和停车费。当前具体车费请咨询您的支持和康复专家
- 因车祸就医时产生的公交车费或公共交通费

- 若您因车祸需就医,却无法自行驾车前往,且公交车或公共交通工具不可行或不适用时,您需要付费乘坐出租车或租赁客车。这种情况下您需要事先获得支持和康复专家的批准,才有资格申请此类车费报销
- 必要时产生的机票费
- 必要时产生的膳食和住宿费用
- 因年龄或身心状况无法独自就医时,陪同人员产生的交通住宿费用

设备

您的医疗团队可能会建议您配备辅助日常生活或工作的设备。支持和康复专家将评估这些建议,并确定对合理开支的承保范围。

例如,医疗团队可能建议您使用医用床或办公椅矫形垫。我们将根据具体情况为您租赁或购买相关设备。

休闲活动补贴

这项补贴可帮助您(及必要时的一名陪同人员或助手)参与文娱休闲活动,因为您现在需要额外的帮助或特殊的开支才能进行这些活动。

这项补贴适用于事故导致 20% 及以上永久性损伤的情况。赔偿金额根据损伤情况确定,每两年可获 \$582 至 \$4,651 (灾难性损伤最高限额) 不等的补贴。

医疗和个人开支索赔的实用提示

如有疑问,在产生任何费用前,请务必与您的支持和康复专家确认。

您须在费用发生后 180 天内提交医疗费用索赔申请,以便我们按核准费率(不含用户自付费用)进行报销。用户自付费用是指患者在接受医疗服务时需自行承担的部分费用(或服务费)。

某些费用需要得到支持和康复专家的预先授权,包括:

- 药房配药
- 基本医疗用品或设备
- 膳食、住宿和交通费(必要时)

您可通过 icbc.com/claimdetails 在线提交收据。

设置直接转账

我们为您提供报销的最便捷方式是直接转账。若您需要自行垫付相关费用,请务必[设置直接转账](#),以便我们将款项直接汇入您的银行账户。

请注意:

我们无法退还收据原件。

向其他赔偿及保险索赔

受伤后所需的常规治疗通常由 ICBC 直接承保。对于大多数其他赔偿项目,例如药房配药和收入替代赔偿,您现有的其他保险计划将作为主要赔付者,您需先向他们索赔相关费用。

第 2 节： 收入替代赔偿

您的保障

如果您在车祸中受伤，且因此无法继续工作，从车祸发生后的第八天起，您可能有资格获得收入替代赔偿。

“增益意外赔偿”是对您现有的其他工资损失赔偿金（如雇主计划或失业保险）的补充。您需先申请其他工资损失赔偿金，然后我们将根据其赔付情况来计算您的收入替代赔偿。

这项保障亦适用于车祸时处于就业状态的未成年人、学生或 65 岁及以上人士。

收入替代赔偿按您净收入的 90% 计算（扣除其他渠道应付款项），并设有一个年度最高可保收入限额。截至 2025 年 4 月 1 日，该限额为 \$119,000。对于某些特殊情况，我们还有其他计算方法。如有需要，您的支持和康复专家可以为您提供建议。

若您的收入超过 \$119,000，您可以购买额外保障计划来补贴“增益医护保险”提供的收入替代赔偿。即使您已持有私营公司提供的收入赔偿保障，这项额外保障也同样适用。

关键点

- 收入替代赔偿属于护理与康复赔偿范畴,适用于所有因车祸受伤且无法工作的卑诗省居民及符合条件的非居民。只要有医疗需要,无论车祸责任方是谁,您都将持续获得收入替代赔偿与护理赔偿。
- 当我们收到您的雇主提供的收入信息,或您作为自雇人士提供的收入证明后,便开始发放收入替代赔偿。
- 收入替代赔偿是基于您在车祸之前所赚取的收入来计算的,并且以过往的报税单、工资单及雇主提供的信息作为凭证。我们也会酌情考虑车祸后您的预期收入。
- 收入替代赔偿每 14 天通过支票邮寄或直接存入银行账户的方式发放,直至您不再符合资格。当妨碍您重返工作岗位的医疗原因不再成立时,收入替代赔偿将停止发放。
- 收入替代赔偿按您净收入的 90% 计算(扣除其他渠道应付款项),并设有一个年度最高可保收入限额。截至 2025 年 4 月 1 日,该限额为 \$119,000。

我们如何计算您的收入替代赔偿

我们需要您提供准确完整的信息，以计算您的收入替代赔偿。具体分为以下四个步骤：

1. 确认您的就业状态

我们会根据车祸发生时您的就业状况进行判定：

- 全职工作者
- 兼职工作者
- 临时工
- 无收入者
- 未成年人
- 学生

我们还会考虑您是否因为车祸造成的身体损伤或心理健康问题而无法工作。若您不符合收入替代赔偿申请资格，我们的计算流程将在第 1 步之后终止。

2. 确定您的年度总收入

您的年度总收入是指受薪工作和自雇工作的年度收入总和。我们会评估您因车祸受伤而损失的所有就业收入。

若车祸发生时您尚未开始工作，但已有雇主承诺将聘用您，我们也将考虑该项预期收入损失。

若您是学生，且因此无法继续工作，您也将有资格获得收入替代赔偿。

2.1. 受薪工作

我们将以下所有款项计入受薪工作收入：

薪资/工资：车祸发生时发薪期内所收到或应收的薪资或工资，除以该发薪期包含的周数，然后乘以 52。

报酬:如并非因车祸所致,以下款项本应计入报酬:

- 车祸发生前 52 周内已收或应计的任何奖金。
- 小费收入,按照以下较高金额计算:
 - 客户在车祸发生前一年度的个人所得税申报表中所申报的金额。
 - 客户在车祸发生当年的个人所得税申报表中所申报的金额。
- 车祸发生前 52 周内已收或应计的加班报酬,不含上述薪资/工资部分。
- 车祸发生前 52 周内已收或应计的利润分享计划分配的现金价值。
- 车祸发生时由雇主提供作个人用途的机动车的使用价值,其金额以客户在车祸发生前一年度的个人所得税申报表中所申报的金额为准。如未申报,则根据《加拿大所得税法》(Income Tax Act (Canada))第 6(1)(a) 条(就业收入)所规定的年化赔偿计算。
- 因车祸损失的雇主为当事人缴纳的养老金计划供款价值。
- 因车祸损失的、客户在车祸前 52 周内已获得或有资格获得的其他赔偿的现金价值。

佣金:客户已获得或有资格获得的佣金,按照以下时段最高金额计算:

- 车祸发生前 52 周内,
- 车祸发生前一个日历年度,或
- 车祸发生前三个日历年度的平均值(即除以三)。

请注意:

收入替代赔偿用于赔补贴您因车祸受伤而造成的收入损失。例如,若公司在您停工期间继续为您缴纳养老金,该部分收入将不计入收入替代赔偿。

2.2.确定您的受薪工作收入

我们将向您的雇主寄送《收入证明表》(Certificate of Earnings)以确定您的收入替代赔偿金额。请敦促您的雇主尽快填写并寄回该表。

如果您在获取必要的就业收入信息时遇到困难,您的支持和康复专家可为您提供帮助。我们可能还会要求您提供其他资料(如所得税申报表)以核实您的就业收入。

2.3.自雇工作

如果您为自己工作,我们会将您视为自雇人士。独立承包商、个体经营者以及非法人合伙企业成员皆属自雇类型。

若您为个人控股公司工作并以利润分红形式获取报酬,您可能被视为自雇人士。若您领取的是固定薪资,则不视为自雇人员,而属于私营公司雇员。

鉴于自雇工作所得收入每年波动较大,自雇人员的年度总收入会依据多项因素确定。

您的年度总收入指车祸发生时您所从事的自雇工作所得收入(扣除与该收入相关的开支后),且为下列时段内获得或有资格获得的最高业务收入:

- 车祸发生前的 52 周。
- 紧邻车祸发生前一个财年终止前的 52 周。
- 若您在车祸发生前已经经营该业务超过两个财年,则取上一财年结束前 104 周内的总额除以二。
- 若您在车祸发生前已经经营该业务超过三个财年,则取上一财年结束前 156 周内的总额除以三。
- 车祸发生前一个日历年度申报的加拿大控股私营公司收入。
- 根据就业类别表确定。

2.4.确定您的自雇工作收入

若您的业务经营时间仅为几个月,一份列明收入来源的报表可能就足以证明您的自雇工作收入。

但若您的业务经营时间已有几个月以上,我们将需要查看您的所得税申报表、财务报表或税务评估文件。

2.5.其他考虑因素

在计算年度总收入时,我们会考量诸多细节,例如轮班津贴、定期加班费、季节性收入波动、病假补贴及休假时间等。

因业务亏损而产生的损失(例如收入减少或新增员工所产生的成本)不包含在收入替代赔偿中。这类开支和损失通常由商业保险承担。

您的支持和康复专家会为您详细介绍我们计算收入替代赔偿所需的所有材料,以及如何在计算中纳入这些因素。

3.我们会计算您的净收入

您的净收入近似于您在车祸前的实际税后收入。

我们将根据您的所得税情况,从应税收入中扣除加拿大退休金计划(Canada Pension Plan)和失业保险(Employment Insurance)供款后,确定您的净收入。

我们将根据您的提供的信息,并遵循核算年度前一年的所得税规则来确定您的年度净收入。

4.我们会计算您的收入替代赔偿

您的收入替代赔偿将按照以下两种方式中的一种计算:

- 按照第 3 步中计算所得的净收入的 90%, 或
- 您平均每周总收入的 75%, 最高金额为每周 \$740。

两种方式计算得出的较高金额,即为您获得的赔偿金,至于您从其他来源获得的任何赔偿金额将从您的收入替代赔偿额中扣除。

赔偿金将每两周向您发放一次,直至以下任一情况发生:

- 您重返工作岗位
- 根据本指南其他部分所述原因,对您的收入替代赔偿进行调整
- 您符合退休收入赔偿资格
- 因您未能履行相关法规规定的特定义务或条件,导致赔偿终止

请注意：

您从其他来源获得的任何赔付金额都将从您的收入替代赔偿中扣除。

例如，如果您因车祸而领取了失业保险金、雇主提供的伤残赔偿、私人伤残保险或加拿大退休金计划的伤残赔偿，则您的收入替代赔偿可能会相应减少。

年度最高可保金额

截至 2025 年 4 月 1 日，我们在计算收入替代赔偿时，采用的年度最高可保总收入额为 \$119,000。您可以选择购买额外的保险，以获得超出 \$119,000 上限的保障。

WorkSafeBC 工资补贴

若车祸发生时您正在工作，您可能有资格获得 WorkSafeBC 提供的赔偿。

仅当 ICBC 提供的赔偿金额高于您有资格从 WorkSafeBC 获得的工资补贴时，ICBC 的赔偿才会适用。

未成年人的保障

“增益医护保险”将 19 岁以下的儿童定义为未成年人，并为其提供以下赔偿：

- 收入替代赔偿：赔偿未成年人因车祸受伤导致的预期收入损失。
- 一次性赔偿：若未成年人因车祸受伤导致无法完成学业，将按照每个学年获得相应的一次性赔偿。该笔赔偿将按未完成的学年或学期对应的时间节点发放。若未成年人在学业结束时，仍因车祸造成的伤害而无法工作，则有资格领取收入替代赔偿。

未成年人的学业损失评估以其就读的年级为基准：

- 幼儿园至 8 年级
- 9 年级至 12 年级

学年的定义

此外，在评估学业损失时，一个学年从每年的 7 月 1 日开始，至次年的 6 月 30 日结束。

若未成年人因车祸受伤无法完成某个学年的学业,则可获得一次性赔偿。

该笔赔偿将于每年的 7 月 1 日支付,用于赔偿上一学年的全部或部分学业损失。

具体赔偿金额如下:

- 幼儿园至 8 年级:\$6,619
- 9 年级至 12 年级:\$12,267

如果未成年人因车祸受伤,在 18 岁那年仍无法工作或开始/恢复学业,则从当年 7 月 1 日起,可按卑诗省工业平均工资 (Industrial Average Wage for B.C.) 发放收入替代赔偿。工业平均工资是根据加拿大统计局的数据为卑诗省所有雇员的收入设定的。

截至 2025 年 4 月 1 日,该金额为 \$60,909.60。

学生的保障

如果您在车祸发生时符合以下条件,我们会将您视为学生:

- 年满 19 岁且在全日制中学或高等院校就读, 或
- 中学毕业或已完成毕业要求并在全日制高等院校就读的未成年人

“增益意外赔偿”按以下标准支付赔偿金:

- 一次性赔偿:若您因车祸受伤导致无法完成学业,将按照每个学年获得相应的一次性赔偿
- 若您无法上完一个学期,该笔赔偿将按比例折算
- 收入替代赔偿:赔偿因车祸受伤导致的预期收入损失

因车祸受伤导致缺课一整个学年的中学生,可获得最高每年 \$12,267 的一次性赔偿。缺课一整个学年的高等院校学生对应的赔偿金额为 \$24,534。

若您有未获赔偿的学费且其金额高于学业损失保障金额,您有资格获得学费赔偿。

如果缺课一个学期,一次性赔偿金将按比例折算。例如:若中学的一个学年分为三个学期,学生因车祸缺课一个学期,则可获得一次性赔偿总额的三分之一。

如果缺课一整个学年,一次性赔偿金将在该学年结束后的次年 7 月 1 日支付。

如果在某学年其中一个学期缺课,一次性赔偿金在该学期或学年结束时支付。

请注意:

此类一次性赔偿将持续发放,直至您当前就读学段的预定结束日期为止。

例如,若您目前在中学就读,赔偿将持续发放至中学毕业。但若您目前就读高等院校,赔偿则持续发放至您所修课程的预计完成时间。

在预定的学业结束后,您将获得基于工业平均工资(截至 2025 年 4 月 1 日为 \$60,909.60)计算所得的收入替代赔偿。具体金额可能因您所修课程类型而有所调整,适用于高等院校课程、红印行业培训课程以及研究生课程。只要您符合资格,这些赔偿将持续发放。

65 岁及以上人群的保障

针对 65 岁及以上人群,我们采用以下三类评估标准:

1. 若车祸发生时您没有工作,则您不符合收入替代赔偿或退休收入赔偿申领资格。
2. 若车祸发生时您有工作,而您因伤无法工作,则可申领收入替代赔偿。
3. 若在 65 岁前已连续申领收入替代赔偿至少五年,则您将有资格领取退休收入赔偿。有关详细信息,请参阅本节下文第 25 页的**退休收入赔偿**部分。

请注意：

65 岁以上就业者的收入替代赔偿计算方式与其他索赔者相同。

但在以下情形中,您的收入替代赔偿将终止：

- 您的劳动能力已恢复到车祸前
- 符合退休收入赔偿资格后的首个 6 月 30 日

谁可以领取收入替代赔偿？

若车祸发生时您有工作：

- 可在车祸发生八天后申领收入替代赔偿
- 如果您从事的是全职、兼职或临时工作,但因伤无法继续工作,则“增益意外赔偿”可提供收入替代赔偿。

若您在车祸发生时具备劳动能力但未就业：

- 可在车祸发生 180 天后申领收入替代赔偿。但只有在因车祸受伤仍无法工作的情况下,您才有资格领取收入替代赔偿。
- 如果您能够提供充足信息,证明车祸发生后 180 天内您本可获得工作,则您有资格根据您的原计划的工作时段领取相应的收入替代赔偿。

出现以下情况时,您没有资格领取收入替代赔偿：

- 车祸发生时您存在故意脱岗行为
- 您在车祸前因非年龄因素丧失工作能力

法律对全职工作者、兼职工作者、临时工、无收入者、学生及未成年人有明确区分。若您为兼职工作者、临时工或无收入者,且在车祸发生 180 天后仍无法工作,我们将重新评估您的就业状态。

了解领取收入替代赔偿的资格

未成年人：

- 发车祸生时未满 19 岁的人员

学生：

- 车祸发生时已达到中学毕业的要求并在全日制高等院校就读的未成年人
- 车祸发生时年满 19 岁的全日制在校就读生(未成年人及学生适用特殊规定, 详见本节前文说明)

无收入者：

- 车祸发生时没有工作但具备劳动能力的人员。但若在车祸发生前两年内没有工作, 而且将来也不会工作, 则不符合无收入者资格

兼职工作者：

- 车祸发生时每周工作不足 28 小时的固定兼职人员

全职工作者：

- 常规工作: 受雇于同一雇主超过一年且每周工作至少 28 小时的人员

季节性工作：

- 受雇于同一雇主不少于两年的人员
- 没有连续工作, 或间歇性工作时间少于八个月, 或就业中断不超过四个月的人员

临时工：

- 有收入的人员, 但非全职工作者或兼职工作者

65 岁及以上人群：

- 65 岁及以上人群是否符合资格取决于多个因素。有关详细信息, 请参阅第 18 页 **65 岁及以上人群的保障** 部分。

针对在家族企业无偿工作但因车祸受伤无法继续工作的人士, 除了支付收入替代赔偿之外, 我们还将承担聘请替代人手的相关开支。

车祸发生 181 天后, 兼职、临时工或无收入者的收入替代赔偿

若您在车祸发生时处于兼职、临时工或无业状态, 且 180 天后仍无法复工, 我们将评估您在车祸发生时可以合理从事的工作类型。此流程称为就业认定, 将作为收入替代赔偿和求职安排的依据。

请注意:

- 这不适用于全职工作者、学生或未成年人。

若您同时有资格领取照顾者每周赔偿金, 您需选择继续领取以下其中一项赔偿:

- 照顾者赔偿, 或
- 收入替代赔偿。有关详细信息, 请参阅第 27 页**照顾者每周赔偿金**部分。

准确理解车祸发生时您实际从事或可能从事的工作类型, 将有助于我们计算收入替代赔偿金额并协助您重返职场。

为此我们将评估您的:

- 教育背景
- 培训经历
- 工作经验
- 身体机能
- 智力能力

此流程至关重要, 因为:

- 可以根据您居住地的常规就业情况, 认定在您伤情好转后有资格从事的工作类型
- 若认定您可胜任更高薪酬的岗位, 我们将相应提高您的收入替代赔偿
- 若认定您可胜任与车祸前相同岗位, 我们将维持或提高您的收入替代赔偿
- 若经认定您具备就业能力, 您的赔偿资格即告终止

车祸发生两年后的剩余创收能力

在某些情况下,车祸伤害可能导致您无法重返与车祸前完全同类的全职工作岗位。

但很多人仍可从事其他类型的工作。保险业称之为“剩余创收能力”。

这意味着您仍可以赚取收入,尽管从事的工作或获得的薪酬与车祸前不一定相同。

车祸发生两年后,若您为全职工作者、兼职工作者、临时工或无收入者,在满足以下条件的情况下,我们将协助您进行就业认定:

- 您具备劳动能力
- 您的车祸伤情已实现最大程度的恢复
- 您已尝试可行职业康复方案,仍无法重返发生车祸时所从事的岗位或车祸发生 181 天后认定的岗位

请注意:

车祸发生 181 天后的就业认定不适用于全职工作者、学生或未成年人。

我们将根据以下标准评估车祸发生后两年或更长时间您可胜任的工作类型:

- 教育背景
- 培训经历
- 工作经验
- 当前的身体机能(车祸康复后)
- 当前的智力能力(车祸康复后)
- 康复计划期间所获得的知识或技能(如适用)

除非您因车祸受伤只能从事兼职工作,否则我们建议您重点寻找全职工作。如有需要,您的支持和康复专家可提供进一步指导。我们也会参考您居住地通常提供的就业机会。

我们将根据您的技能、培训经历以及车祸后的身体机能和工作能力,确定最匹配的就业类型。在此过程中,我们将引入职业康复顾问,并参考相关医疗信息。评估完成后,就可以开始探讨您的就业选择。我们称之为“求职年”。

求职保障

求职期间,只要您仍符合资格,就可以继续获得收入替代赔偿。如果您在这一年内找到工作,我们会减少您的收入替代赔偿,减幅是新工作净收入的 75%。这意味着重返工作岗位可以增加您的总收入。

开始求职一年后,可能出现以下三种情况:

1. 若您的工作报酬达到或超过您所获得的收入替代赔偿金额,则会停止发放该赔偿金。
2. 若您重返工作岗位后收入低于车祸前的水平,您的支持和康复专家需向赔偿分析团队提交您的收入相关文件。

他们将根据您的新收入重新计算您是否符合收入替代赔偿申领资格,调整后的收入替代赔偿金额将为以下两者中的较低者:

- 您此前的收入替代赔偿金额减去认定的就业净收入,或
- 您此前的收入替代赔偿金额减去您新工作的净收入。

我们将继续发放减少后的收入替代赔偿金额,直至您的收入恢复至车祸前或更高水平,或直至您符合退休收入赔偿申领资格。在这种情况下,您可以领取收入替代赔偿,以补充您的收入。

3. 若您仍在求职但有能力从事我们认定的工作,收入替代赔偿将扣除该工作的预定收入金额。

收入替代赔偿何时终止?

收入替代赔偿用于补贴您因车祸受伤导致无法工作而损失的大部分本应获得的收入。

收入替代赔偿旨在作为一种临时措施,以赔偿您在车祸受伤恢复期的收入损失。

在以下情况下,您将不再符合收入替代赔偿申领资格:

- 您能够继续从事车祸发生时您所从事的工作
- 您能够从事车祸发生 181 天后为您认定的岗位

- 您找到了一份工作,且该工作收入与您申领收入替代赔偿时用于计算该赔偿金额的收入金额相等或更高
- 您符合退休收入赔偿资格

请注意:

- 如果您已准备好复工,但因伤失业,我们可以为您提供临时收入替代赔偿。如有需要,您的支持和康复专家可以为您介绍具体细则
- 车祸发生时 65 岁以上的就业人士以及年满 65 岁时领取收入替代赔偿的人士,将根据特殊规则处理
- 针对遭受灾难性损伤的人员,收入替代赔偿申领资格按照不同的标准进行认定

分阶段复工

由于您可能无法立即重返全职工作,您的支持和康复专家将与您的医疗服务提供者和雇主协商,为您制定分阶段复工方案。

因车祸造成伤势出现反复的情况

有时,看似已痊愈的伤病可能会复发。如果出现伤病复发,您可以重新获得收入替代赔偿。

若您在伤病复发时已经复工,请务必查明复发原因。您还需联系您的支持和康复专家,说明相关情况。在多数情况下,收入替代赔偿将立即按您复工前的金额重新发放。

收入替代赔偿索赔的实用提示

申领收入替代赔偿时,请配合我们完成以下事项:

- 确保提供我们需要的所有信息,以便我们了解车祸发生时您的就业收入
- 尽快提供我们所要求的信息。在收到所有所需的文件之前,我们无法处理收入替代赔偿的常规付款流程

领取收入替代赔偿期间必须:

- 申报就业变动情况
- 申报所领取的其他收入补助金额变动情况
- 申报复工时间

退休收入赔偿

如果您正在领取收入替代赔偿并达到退休年龄,您将有资格领取退休收入赔偿。退休收入赔偿将按您净收入的 70% 计算,然后减去您所领取的其他养老金收入,包括加拿大退休金计划及老年保障金 (Old Age Security) 等。

如果您的养老金收入超过我们计算时使用的净收入的 70%,您将不能获得退休收入赔偿。

领取退休收入赔偿期间,您必须:

- 向我们申报养老金收入变化
- 每年提交税务申报表的核证副本,以便我们核查您可能领取的其他养老金收入
- 如果您正在领取收入替代赔偿,您将自以下较晚日期后的第一个 7 月 1 日起,获得退休收入赔偿申领资格:
 - 您的 65 岁生日
 - 您首次获得收入替代赔偿领取资格的第 5 个周年日

请注意:

如果您的收入替代赔偿资格在您获得退休收入赔偿资格前就已终止,您将无法领取退休收入赔偿。

第 3 节： 照顾者赔偿

您的保障

若您在车祸发生时是一名照顾者，则可享受两类保障，具体取决于您的收入类型。

关键点

- 若您为全职照顾者，您可能有资格申领照顾者每周赔偿金。
- 若您为兼职照顾者，您可能有资格享受照顾费用赔偿保障。

全职照顾者

若您符合以下条件,则可申领照顾者每周赔偿金:

- 车祸发生前,您的主要工作是无偿照顾以下对象:
 - 16岁以下的一名或多名儿童
 - 因任何原因无法持续稳定就业者
- 因为受伤,您无法继续提供上述照顾服务

请注意:

- 当儿童年满16岁时,其相关保障终止,除非该儿童因任何原因无法持续稳定就业而需要照顾
- 对于16岁以上无法持续稳定就业者的资格认定,我们将进行以下方面的评估:
 - 该人员是否无法就业?
 - 车祸伤害如何导致您无法提供这种照顾服务?
- 若您所照顾对象的身份或人数发生变化,该赔偿金可能相应增减

照顾者每周赔偿金(每两周发放一次)

照顾者每周赔偿金每两周发放一次,用于聘请替代照顾者。这项赔偿旨在为遭遇车祸的无偿照顾者提供津贴。该赔偿的实施细则如下:

车祸后0-180天内:

在车祸发生后180天内,符合条件的兼职工作者和无收入者可同时申领收入替代赔偿与照顾者每周赔偿金。若情况变动(如儿童年满16岁),赔偿金额将相应调整。

车祸后第181天起:

若伤势仍导致您无法照料16岁以下儿童或因任何原因无法就业者,您可选择:

- 根据您的认定就业状况申领收入替代赔偿(您仍可能有资格领取照顾费用赔偿),或
- 继续领取照顾者每周赔偿金

您的支持和康复专家将向您解释该方案，并根据认定就业的收入替代赔偿标准计算您可领取的金额。

请注意：

若两人共同照顾同一受抚养人，仅其中一人可以申领照顾者每周赔偿金。

如需了解更多信息，请参阅第 2 节：收入替代赔偿的第 23 页收入替代赔偿何时终止？部分及第 21 页车祸发生 181 天后的收入替代赔偿部分。

全职照顾者每周赔偿金额

照顾者每周赔偿金额取决于您在车祸发生时照顾的对象人数，包括 16 岁以下儿童或因任何原因无法就业者。

照顾者每周赔偿金按以下标准计算：

照顾人数：	每周赔偿金：
1 人	\$678
2 人	\$738
3 人	\$795
4 人或以上	\$835

兼职照顾者

若您符合以下条件，则可申请照顾费用赔偿：

- 车祸发生前，您无偿照顾以下对象：
 - 16 岁以下的一名或多名儿童
 - 因任何原因无法持续稳定就业者
- 因为受伤，您无法继续提供上述照顾服务
- 您是全职工作者或临时工
- 您是未成年人或学生

- 您是领取收入替代赔偿的兼职工作者或无收入者, 或
- 您遭受灾难性损伤, 且正在领取收入替代赔偿

请注意:

- 当儿童年满 16 岁时, 其相关保障终止, 除非该儿童因任何原因无法持续稳定就业而需要照顾。
- 对于 16 岁以上无法持续稳定就业者的资格认定, 我们将进行以下方面的评估:
 - 该人员是否无法就业?
 - 您原先为该人员提供何种类型的照顾?
 - 车祸伤害如何导致您无法提供这种照顾服务?

照顾费用的赔偿

如果您因车祸受伤而无法履行照顾的职责, 照顾费用赔偿有助于支付其他人代您履行照顾的职责。

请注意:

- 所有费用均需事先获得批准, 方可申请报销
- 报销的费用必须与车祸导致的伤害直接相关, 不能为车祸发生前您原本承担的日常费用
- 只有当您没有配偶, 或者配偶因工作、学业、残障或疾病无法代您履行照顾职责的情况下, 才有资格获得照顾费用赔偿

照顾费用的最高赔偿金额

我们会支付您实际发生的照顾费用，金额不超于每周最高限额。

照顾费用的最高赔偿金额计算如下：

照顾人数：	每周赔偿金：
1 人	\$169
2 人	\$215
3 人	\$263
4 人或以上	\$309

照顾费用索赔的实用提示

如有疑问，在产生任何费用前，请务必与您的支持和康复专家确认。

对于任何未直接开具账单的费用，您需要在 180 天内提供相关费用收据副本以进行索赔，但有些费用需要您的支持和康复专家事先批准。

您可通过 icbc.com/claimdetails 在线提交收据。

请注意：

我们无法退还收据原件。

第 4 节： 个人护理协助

您的保障

个人护理协助涵盖因车祸受伤导致生活无法自理时聘请他人进行照顾的相关费用。具体保障金额取决于您所需协助的程度：

- 非灾难性损伤：每月最高 \$5,851
- 不需要 24 小时护理的灾难性损伤：每月最高 \$6,997
- 需要 24 小时护理的灾难性损伤：每月最高 \$11,628

关键点

- 若您无法自理或独立完成基本的日常生活事项,“增益意外赔偿”将支付您的个人护理协助费,金额不得超过每月最高限额。更多详细信息请参阅第 33 页的**评估您在日常起居所需的协助**。
- 本保障仅适用于个人需求和日常生活事务,并且取决于您的年龄:
 - 若您已满 16 岁,此保障涵盖车祸前原有的或车祸后新增的个人需求及事务
 - 若您未满 16 岁,此保障涵盖根据您的首次评估所确定的车祸前个人需求及事务。随着年龄增长,可能还会出现其他新的需求及事务
- 为取得个人护理协助赔偿的资格,您在日常起居需求方面的评估必须达到最低门槛。您的支持和康复专家将为您安排需求评估。
- 您所获得的保障额度取决于实际协助需求,最高不超过相应协助级别设定的上限金额。
- 您可以按照自己的意愿聘请任何人来协助您。费用需事先获得批准方可报销,且需提交字迹清晰的收据副本,详细列明有关服务及提供服务者的信息。在大多数情况下,我们会直接向服务提供者付款。
- 在康复过程中,您的自理能力和日常生活能力可能会得到逐步改善。我们将与您及您的医疗服务提供者合作,定期重新评估您的个人护理协助需求。

谁可以为您提供协助

您可以按照自己的意愿聘请任何人来协助提供个人护理和处理日常生活事务。您可付费聘请亲友邻居来帮助您,也可以聘请专业护工。

但我们需审核您的索赔申请,以确保相关费用合理、所需服务时长切实可行,且支付金额处于同类服务市场标准范围内。

请注意:

虽然 ICBC 可能会推荐一些服务提供者,但最终是否雇用该人员或公司由您自行决定,ICBC 不对其工作承担任何责任。

评估您在日常起居所需的协助

您的个人护理保障额度取决于车祸伤害对您日常生活的影响程度。

为了评估您是否符合个人护理协助申请资格,您的支持和康复专家将针对您完成以下活动的 ability 安排相关评估:

照顾自己:

- 上下床
- 穿衣和脱衣
- 准备早餐、午餐和晚餐
- 进食
- 洗漱
- 如厕

照顾家庭:

- 做家务,例如洗碗、吸尘、除尘和打扫卫生
- 洗衣服
- 个人财务管理

外出活动:

- 使用公共或个人交通工具
- 采购食品、家居用品等必需品
- 使用家中和社区的设施,如电话、电视及当地图书馆

个人护理协助索赔的实用提示

确保提交完整的证明文件和收据副本,且上面列明服务内容和提供者者的所有相关信息,这有助于我们处理您的个人护理协助索赔。

您可通过 icbc.com/claimdetails 在线提交收据。

请注意:

如有需要,我们亦可直接向协助您的个人或公司付款,前提是已列入我们的个人护理协助计划(Personal Care Assistance Program)名册中。

第 5 节： 永久性损伤

您的保障

如果车祸对您造成永久性损伤，如疤痕或毁容，您将获得一笔一次性赔偿金。

赔偿金额将根据您所遭受的损伤类型按相应百分比计算。

关键点

- 损伤是指对身体某部位或身体功能的永久性损害，例如疤痕、丧失活动能力或截肢。
- 每类损伤对应一个百分比数值，显示损伤的严重程度。最严重的致残性损伤对应最高百分比数值。
- 永久性损伤一次性赔偿金额根据您所遭受的损伤类型确定：
 - 若为灾难性损伤，如导致四肢瘫痪、截瘫、严重脑损伤或失明等情况，该金额为 \$307,461。
 - 若为非灾难性损伤，最低赔偿金额为 \$972，最高赔偿金额为 \$194,716。
 - 灾难性损伤的定义详见《永久损伤法规》(Permanent Impairment Regulation)。任何符合该定义的单项或多项损伤都将获得最高赔偿金额。
- 您的支持和康复专家将联系您的医疗服务提供者获取相关信息，以确定车祸导致的损伤类型及程度。随后您的损伤将被赋予一个百分比数值。该百分比即代表您在车祸发生时有权获得的最高赔偿金额比例。例如，某人的单项损伤被评定为 50%，则将获得最高赔偿金额的一半：即 \$194,716 的 50%。在以下条件满足后，将发放永久性损伤赔偿金：
 - 您的治疗已全部完成
 - 损伤已恢复到最大程度
 - 可以准确评估损伤的严重程度
- 赔偿金的发放时间取决于您的损伤情况和康复周期。您的支持和康复专家可针对您的具体情况提供建议。

多重损伤和既有损伤

如果车祸对您造成不止一种损伤,我们会综合考虑各种损伤的百分比,以确定您的赔偿金额。但根据您的具体情况,这一计算并不只是简单地将各百分比相加,有可能复杂得多。

若您在车祸前已存在既有损伤,车祸相关损伤可能对您造成更严重的后果。我们将根据您的既有伤情,在计算永久性损伤赔偿金额时予以考量。

若对称身体部位均遭受损伤,您可能有资格获得额外赔偿。

请注意:

以下情况不属于既有伤情范畴:

- 影响内脏器官的损伤
- 影响控制视觉、平衡或听觉器官的损伤
- 影响牙齿的损伤
- 由中枢神经系统损伤导致的损伤

领取永久性损伤赔偿金

多数情况下,我们需要等到您的损伤有时间得到治愈后,才会让医护人员对您进行永久性损伤程度评估。根据受伤情况,可能需要一年或更长时间才能确定最终损伤程度,从而确定相应的永久性损伤赔偿金额。

永久性损伤索赔的实用提示

如果医疗资料证实您因车祸导致永久性损伤,请联系您的支持和康复专家,他们会告知您 ICBC 需要哪些文件来处理您的索赔。

支持和康复专家通常会直接向您的医疗服务提供者索取信息,以评估永久性损伤赔偿的适当金额。

第 6 节:

康复

您的保障

“增益意外赔偿”旨在帮助您在车祸发生后尽快恢复正常生活。但若伤势过于严重,我们将协助您寻找其他方法。

关键点

- 每个人的情况都不尽相同。但我们的总体目标是帮助您尽可能恢复至车祸前的正常生活状态。为协助您康复并缓解您的经济压力,我们提供治疗费用报销及各类经济损失赔偿。具体赔偿金额和类型将根据您的个人情况而定。
- 康复赔偿包括(如适用):
 - 协助您重返原工作岗位或接受转行新职业的培训
 - 必要的家居设施或车辆改装
 - 在不受相关法规限制的情况下,ICBC 有权酌情承担任何促进康复的必要或合理支出
- 您的医疗和康复支持团队也会协助制定符合您情况的可行治疗方案。

您的康复计划

对于车祸受伤者,我们的目标是帮助您恢复到车祸前的生活状态。

为此, 康复计划尤为重要。您的家庭医生、执业护士或医疗服务提供者将与您共同制定切实可行的治疗计划。该计划会列明治疗目标和预期治疗时长, 同时可能包含关键节点以及用于重新评估计划的时间安排表。

该康复计划将根据您的个人情况及特殊需求量身定制, 并可明确列出有助于实现康复目标的相关开支项目。您对康复计划的投入和持续执行, 对您实现康复至关重要。

我能得到怎样的康复支持?

如何组建医疗和康复团队将取决于您在车祸中的受伤类型以及接受的治疗方式。

通常支持团队可能包括:

- 与您密切合作的医疗人员, 例如家庭医生或执业护士、脊椎按摩治疗师、物理治疗师、职业治疗师和心理咨询师
- 您的 ICBC 支持和康复专家
- ICBC 团队的其他专业成员
- 您的亲朋好友
- 还有一个最重要的人——您自己!

您本人无疑是支持团队中最关键的成员。您对康复的投入是确保康复计划成功实施的最关键要素。

我能否获得重返工作岗位方面的协助?

若在车祸中受伤, 除了恢复健康之外, 您必然也希望事业能重回正轨。

虽然您可能希望重返车祸前任职的工作岗位, 但未必能如您所愿。不过, “增益意外赔偿”或许能协助您探索其他就业选择, 必要时还能提供简历撰写指导、重新培训机会或职业康复支持。

改装家居设施

若您因严重伤残而有此需要,根据您的伤势及其永久性程度,“增益意外赔偿”将承担对某些家居设施进行改装的费用,以便您能更好地独立应对日常需求。这可能包括安装特殊浴室装置、更方便使用的厨房台面,或在当前住宅无法满足需求时,在必要的情况下,提供搬迁费用补助。

改装车辆

若您在车祸中遭受永久性损伤,在某些情况下,“增益意外赔偿”可承担对一辆或多辆汽车进行改装的费用,让您能够继续驾驶。

若您无法驾驶,“增益意外赔偿”也可为您或直系亲属拥有的车辆支付改装费用,使您能以乘客身份出行。

第 7 节： 灾难性损伤

您的保障

“增益意外赔偿”可确保重伤客户在需要时能获得所需的护理和支持。如果您遭受的损伤改变您的人生，除基本护理与康复赔偿外，“增益医护保险”还可协助您获取额外帮助。

关键点

- “增益意外赔偿”将支持您获得所需的医疗护理、康复及收入替代赔偿，只要有需要，您甚至终生都可以获得赔偿。
- 若遭受灾难性损伤，您将有资格获得 \$307,461 的永久性损伤一次性赔偿金。
- 您的个人护理协助赔偿额度如下：
 - 若您需要全天候 24 小时看护，每月最高可获得 \$11,628
 - 若您无需全天候 24 小时看护，每月最高可获得 \$6,997
- 其他赔偿还可帮助您参与娱乐休闲活动，并承担因特殊情况所产生的交通、住宿或其他额外费用。

若您因车祸遭受灾难性损伤，如导致四肢瘫痪、截瘫、严重脑损伤、失明或截肢，您的个案将由 ICBC 高级支持和康复专家管理。

该专员将作为您及家人的主要 ICBC 联系人，并与您和您的医疗团队协作，助您获得应享的治疗、护理及支持。

交通与住宿

我们将协助您支付交通及住宿费用(以及必要时,一名陪同人员或助手的相关费用),让您能够像车祸前一样出行。

特殊情况下的赔偿(附加赔偿)

特殊情况下,ICBC 可酌情提供其他费用的额外补助。

这些是 ICBC 提供的特殊资金,适用于您通常不符合资格的情况,例如在您等待其他政府补助或保险公司赔偿期间,为您提供临时补助。

如果 ICBC 认为某项特定费用不仅能显著提升您的治疗和康复效果,还会带来长期积极作用,并节省未来护理的开支,也可能决定支付该项费用。

第 8 节： 纠纷和限制

根据“增益医护保险”条款，ICBC 在法律上有义务为每位卑诗省居民提供索赔咨询与协助，确保每个人都能了解并获得其有资格享受的所有赔偿。

但有时客户可能会对某项赔偿裁决提出异议，或我们需限制其保障范围。

纠纷

若您不同意某项赔偿资格或保障裁决，可通过以下方式提出异议：

与理赔代表沟通

首先与您的支持和康复专家沟通。双方应了解所有的考量因素，这一点至关重要，这个时候，您可以指出任何可能被遗漏的事项，并询问赔偿拒付的原因。

若您仍不满意，可要求与其经理沟通。经理将复核情况并解答您的疑虑。

申请索赔裁决审查

若与支持和康复专家及其经理沟通后问题仍未解决，可要求进行“索赔裁决审查” (Claims Decision Review, 简称 CDR)。该复审流程由我们的公平实践办公室 (Fair Practices Office) 监督，此机构独立于我们的索赔处理部门。

相关团队会对您的索赔情况及所有相关文件进行审查，并可能联系您获取更多信息。通常在一个月内，复审结果将以书面形式发送给您。

更多关于公平审查过程的信息，请访问 icbc.com。

解决纠纷的其他途径

除 ICBC 外，客户还可选择以下解决途径：

民事纠纷仲裁处

民事纠纷仲裁处 (Civil Resolution Tribunal, 简称 CRT) 是独立于 ICBC 的仲裁机构。若您对索赔事宜 (如“增益意外赔偿”的资格认定) 存在异议，可向 CRT 申请争议解决。

CRT 属于公共司法体系的一部分,其专家仲裁员具有独立性和中立性,必须依法作出具有强制执行力的裁决。若您或 ICBC 不同意 CRT 的裁决,可向卑诗省最高法院申请对该裁决进行司法复核。请访问 civilresolutionbc.ca 了解更多关于 CRT 的信息。

公平事务专员

针对客户就 ICBC 在其个案中所使用的决策政策及流程提出的投诉,公平事务专员有权进行审查并提出调解建议。更多信息见 icbc.com。

卑诗省监察专员

监察专员办公室(The Office of the Ombudsperson)负责监督评估卑诗省及地方公共机构的行为是否公平合理,并确保其行为和裁决符合相关法律法规及政策程序。

该机构作为省议会设立的独立法定机构,提供免费服务。请访问监察专员办公室官网 bcombudsperson.ca 了解更多信息。

更多信息

有关纠纷和申诉的更多信息,请访问 icbc.com/claims。

刑事定罪的限制

《刑事法》定罪与收入替代赔偿

特定刑事定罪会导致收入替代赔偿、永久性损伤赔偿金和身故赔偿金减少。如有需要,您的支持和康复专家可提供更多详细信息。对其他赔偿则无影响。

此外,其他《刑事法》罪名会导致车祸后的首 12 个月的收入替代赔偿减少。在这些情况下,收入替代赔偿的减幅取决于两个因素:

- 过错责任
- 受抚养人的数量

在美国定罪的情况

若您在美国因车祸相关罪行被定罪,对收入替代赔偿的影响与在加拿大定罪的情况相同。

《刑事法》定罪与永久性损伤

若因触犯《刑事法》特定罪名被定罪,您可能会失去部分或全部永久性损伤补偿金,具体取决于《刑事法》定罪性质及车祸责任认定。

其他限制理由

除《刑事法》定罪外,若您存在以下行为,您的保障也可能被减少、暂停或终止:

- 故意提供虚假或错误信息。
- 在无正当理由的情况下,收到书面请求后,拒绝或怠于提供相关信息或者出具获取信息的授权。

以及无正当理由出现以下行为:

- 拒绝返回原工作岗位,或离开本可继续从事的工作,或拒绝接受新的工作。
- 拒绝、怠于接受或干扰 ICBC 要求的体检。
- 拒绝执行、未遵循或无法接受医疗专业人员和 ICBC 推荐的治疗方案。
- 故意阻碍或延迟康复进程。
- 拒绝或不参与 ICBC 提供的康复计划。
- 阻止或妨碍 ICBC 通过法律程序向造成保险损失的第三方追偿。

联系我们

若您需协助,请直接联系您的支持和康复专家,或拨打以下电话联系我们:

604-520-8222 (低陆平原)

1-800-910-4222 (免费电话)

您可以在 [icbc.com](https://www.icbc.com) 找到多数问题的答案。向我们提交索赔后,您可随时[查看索赔详情](#)。

免责声明

本出版物所含信息仅用于提供一般性参考,并不构成承保范围、法律或专业方面的建议。我们采用通俗易懂的语言帮助您了解“增益意外赔偿”内容及相关法律法规。本文件中的信息如有变更,恕不另行通知。如果本出版物中的措辞与要求与现行适用法律法规中的具体措辞与要求存在冲突,应以现行法律法规为准。

